

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

1 – PREAMBULE

La présente politique de confidentialité a pour but d'informer les clients et les utilisateurs du site de la société :

- Sur la manière dont sont collectées leurs données personnelles. *Sont considérées comme des données personnelles, toute information permettant d'identifier un utilisateur. A ce titre, il peut s'agir : de ses noms et prénoms, de son âge, de son adresse postale ou email, de sa localisation ou encore de son adresse IP (liste non-exhaustive) ;*
- Sur les droits dont ils disposent concernant ces données ;
- Sur les destinataires de ces données personnelles ;

Toute information transmise à l'occasion de la négociation ou de la mise en œuvre du contrat ou qui contiendrait, à quelque titre que ce soit, des éléments reconnus par la loi ou la jurisprudence comme liés à la vie privée ou ayant un caractère personnel ou des données permettant d'identifier des individus et/ou des tiers ne pourra être utilisée qu'aux seules fins explicitement prévues lors de sa communication.

Les données sont traitées de manière transparente, loyale, confidentielle et sécurisée.

Dans le cadre de leurs relations contractuelles, les parties sont tenues de respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, en particulier par le règlement (UE),2016/679 du parlement européen et du conseil du 27 avril 2016 entré en vigueur le 25 mai 2018 : le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

2 – COLLECTE ET TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES

2.1 : Natures des données collectées

Les données à caractère personnel sont collectées directement auprès du client.

Les données à caractère personnel collectées sont limitées au strict nécessaire afin de nous permettre de respecter nos engagements contractuels et nos obligations réglementaires. Nous les traitons avec la plus grande attention et le plus grand respect.

Les différentes catégories de données à caractère personnel collectées dans le cadre de notre activité sont les suivantes :

- Donnée d'identification : nom, prénom, adresse, téléphone, e-mail
- Données de connexion : adresse IP, logs de connexion
- Données bancaires : IBAN.

2.2 : Finalités du traitement des données / Nature des opérations réalisées sur les données à caractère personnel

La collecte, le traitement et le stockage de ces données répond à la (aux) finalité(s) suivante(s) :

- Gestion des contrats
- Communication,
- Etablissement des devis, des factures, des paiements, ...
- Ces données peuvent être collectées de façon contractuelle ou via l'utilisation de notre site internet.

3 – DESTINATAIRES DES DONNEES

Les personnes concernées dont les données à caractère personnel sont traitées dans le cadre du contrat sont :

- Services administratifs et financiers des clients

Le Responsable de traitement s'engage à ce que les données personnelles des clients ne soient en aucun cas partagées à des tiers, à des fins commerciales, sans leur consentement.

Toutefois, dans le cadre des finalités précitées (2.1), nous pouvons être amenés à communiquer vos données personnelles aux destinataires suivants :

- Les services internes de notre société
- Les prestataires ou sous-traitants intervenant pour le compte de notre société et dans le cadre des finalités définies.

4 – TRANSFERT EN DEHORS DE L'UNION EUROPEENNE

En cas de transfert des données en dehors de l'UE, la société s'assure que le pays destinataire a fait l'objet d'une décision d'adéquation par la Commission Européenne ou avec lequel nous avons mis en place des clauses contractuelles type de la Commission Européenne.

5 - DUREE DE CONSERVATION

La société conserve les données personnelles des clients le temps nécessaire pour exécuter les services pour lesquels elle est missionnée et pour le respect des obligations légales et réglementaire applicables qui nous incombent.

- Données d'identification : ces données sont conservées 5 ans
- Données bancaires : ces données sont conservées pendant toute la durée du contrat
- Données d'échange avec nos services : les correspondances (téléphoniques, mails et courriers) sont conservées jusqu'à 12 ans maximum en tant que pièces justificatives du Droit du Commerce et du Droit des Assurances
- Données de connexion : les logs de connexion sont conservés 1 an maximum.

ABSYDE Informatique

6 – DONNEES COLLECTEES EN TANT QUE SOUS-TRAITANT

Dans le cas de notre société, ABSYDE Informatique, nous sommes amenés à traiter les données à caractère personnel collectées par nos clients, en tant que sous-traitant.

Le client est alors le Responsable de traitement et nous sommes le Sous-traitant.

Le Sous-traitant s'engage à :

- Traiter les données uniquement pour la ou les seule(s) finalité(s) :
Création et gestion des comptes utilisateurs (Serveur + Plateforme Microsoft 365)
- Traiter les données conformément aux instructions documentées du Responsable de traitement Si, selon le Sous-traitant, une de ces instructions constitue une violation du RGPD, il en informe immédiatement le Responsable de traitement. En outre, si le Sous-traitant est tenu de procéder à un transfert de données vers un pays tiers ou à une organisation internationale, en vertu du droit de l'Union ou du droit de l'État membre auquel il est soumis, il doit informer le Responsable du traitement de cette obligation avant le traitement, sauf si le droit concerné interdit une telle information pour des motifs importants d'intérêt public
- Garantir la confidentialité des données à caractère personnel traitées dans le cadre du contrat
- Veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les données à caractère personnel en vertu du contrat soient soumises à une obligation de confidentialité, et soient formées en matière de protection des données à caractère personnel.

Le client reste dans tous les cas propriétaire des données traitées par notre société qui s'engage à respecter l'ensemble des directives et préconisations dictées par le client au titre de ces aspects.

7 – SECURITE ET CONFIDENTIALITE

La société s'engage à mettre en œuvre toutes les mesure techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité de nos traitements de données à caractère personnel et la confidentialité de vos données.

A ce titre, la société prend les précautions utiles, au regard de la nature de vos données et des risques présentés par notre traitement, pour préserver la sécurité des données et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (identifiants, mots de passe, chiffrement de certaines données...).

8 – VOS DROITS

Conformément à la réglementation applicable en matière de données à caractère personnel, les clients disposent d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation du traitement et de portabilité.

Afin d'exercer vos droits vous pouvez nous contacter à rgpd@absyde.fr.

ABSYPDE Informatique

9 – DONNEES COLLECTEES VIA LE SITE INTERNET

9.1 Mode de collecte des données

Lorsque vous utilisez notre site, sont automatiquement collectées les données suivantes :

- Adresse IP de connexion

D'autres données personnelles sont collectées lorsque vous remplissez et envoyez le formulaire de contact sur le site :

- Nom de votre entreprise
- Nom et prénom du demandeur
- Numéro de téléphone du demandeur
- Adresse mail du demandeur

Elles sont conservées par le responsable du traitement dans des conditions raisonnables de sécurité, pour une durée de : 3 mois.

La société est susceptible de conserver certaines données à caractère personnel au-delà des délais annoncés ci-dessus afin de remplir ses obligations légales ou réglementaires.

Aucun Cookie n'est collecté sur le site.

9.2 Hébergement des données

Les sites <https://absyde.com> et <https://absyde.fr> sont hébergés par nos soins.

ABSYPDE Informatique

39, allée Suffren – 33138 Lanton

contact@absyde.fr